Anna Rybak • Kalisz

Zadatek i zasady rezerwacji

Spokojnie zaplanuj swoją wizytę. Poniżej znajdziesz wysokość zadatku, sposób potwierdzenia terminu oraz zasady jego zmiany i odwołania.

Makijaż permanentny

100 zł

Zadatek zaliczany na cenę zabiegu. Termin potwierdzam po otrzymaniu wpłaty lub potwierdzenia przelewu.

Stylizacja rzęs

50% ceny

Zadatek dla nowych klientek. Pozostała kwota jest płatna gotówką w gabinecie.

Numer rachunku do wpłaty zadatku:
69 1140 2004 0000 3702 7653 4235

Odbiorca: **AnnaR Sp. z o.o.**
Tytuł przelewu: **Zadatek - imię i nazwisko - data wizyty - rodzaj zabiegu**.

1. Kto świadczy usługi?

Usługodawcą jest **AnnaR Sp. z o.o.**, NIP: **6182155377**, KRS: **0000645438**, REGON: **36579275100000**, działająca pod marką Anna Rybak PMU Artist. Adres gabinetu i adres do kontaktu: **ul. Niska 26, 62-800 Kalisz** - gabinet znajduje się za domem.

Telefon i SMS: 519 631 954. E-mail: annarybak.pmuartist@gmail.com. Strona: pmuannarybak.pl. Instagram: @annarybak.pmuartist.

2. Jak zarezerwować wizytę?

1. Napisz SMS, e-mail lub wiadomość na firmowym profilu. Wskaż interesujący Cię zabieg i dogodny termin. Podczas wykonywania zabiegu nie odbieram telefonu - odpowiadam lub oddzwaniam, gdy jest to możliwe.
2. Przed wpłatą potwierdzamy rodzaj zabiegu, pełną cenę, termin oraz wysokość i termin zapłaty zadatku. Otrzymujesz regulamin do zapoznania się i akceptacji; jego wersję PDF możesz zapisać.
3. Rezerwacja PMU zostaje potwierdzona po otrzymaniu wpłaty 100 zł lub potwierdzenia przelewu. Samo zapytanie przez formularz nie rezerwuje terminu.
4. Nowe klientki na stylizację rzęs wpłacają 50% ceny wybranej stylizacji, najpóźniej tydzień przed wstępnie uzgodnioną wizytą. Przy zapisie z krótszym wyprzedzeniem termin wpłaty ustalamy indywidualnie. Rezerwację potwierdzam po otrzymaniu zadatku. Jeśli wpłata nie dotrze w uzgodnionym czasie, wstępnie proponowany termin może ponownie trafić do zapisów.

3. Jak rozliczamy zadatek?

Wpłata stanowi uzgodniony przez strony zadatek na poczet konkretnej usługi. Po wykonaniu zabiegu odejmujemy ją od pełnej ceny. W przypadku stylizacji rzęs pozostała część jest płatna gotówką na miejscu. Szczegóły płatności za pozostałe usługi uzgadniamy przed rezerwacją.

4. Zmiana terminu i odwołanie wizyty

Jeśli potrzebujesz zmienić termin PMU, poinformuj mnie **co najmniej 7 dni przed wizytą**. Uzgodnimy nowy dostępny termin i przeniesiemy na niego zadatek. Zmiana wymaga potwierdzenia przez obie strony. W przypadku rzęs skontaktuj się możliwie wcześnie, przynajmniej kilka dni przed wizytą; wspólnie ustalimy dostępność i warunki przełożenia.

Nieobecność bez uprzedzenia, późne odwołanie lub prośba o zmianę nie powodują automatycznego zarezerwowania kolejnego terminu. Jeżeli do niewykonania umowy dochodzi z przyczyn, za które odpowiada klientka, gabinet może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu i zachować zadatek na zasadach art. 394 Kodeksu cywilnego. Każdą sytuację oceniamy z uwzględnieniem jej okoliczności i ustawowych praw konsumenta.

5. Odwołanie przez gabinet i zwrot

Jeżeli za niewykonanie umowy odpowiada gabinet, klientka może odstąpić od umowy i żądać zapłaty kwoty odpowiadającej dwukrotności zadatku. Strony mogą też wspólnie uzgodnić nowy termin i przeniesienie wpłaty.

W razie rozwiązania umowy za porozumieniem stron albo niewykonania jej z przyczyn, za które nie odpowiada żadna ze stron lub odpowiadają obie strony, zadatek podlega zwrotowi w otrzymanej wysokości. Zwrot realizujemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od ustalenia podstawy zwrotu, co do zasady na rachunek, z którego wpłynęła płatność.

6. Przygotowanie i bezpieczeństwo wizyty

Gabinet przyjmuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu, stacjonarnie, od poniedziałku do czwartku w godzinach 9:00-18:00. Proszę przyjść punktualnie i bez osób towarzyszących. Jeżeli potrzebujesz wsparcia opiekuna lub asysty, uzgodnij to wcześniej. Na stylizację rzęs przyjdź bez makijażu oczu.

Przed rezerwacją zapoznaj się z informacjami przed wizytą i FAQ oraz indywidualnymi zaleceniami. Wątpliwości dotyczące kwalifikacji do zabiegu zgłoś przed wpłatą. Przy przeciwwskazaniach zabieg może wymagać przełożenia lub odwołania; rozliczenie zadatku zależy od okoliczności, zgodnie z punktami 4 i 5. Sama odmowa wykonania zabiegu ze względów bezpieczeństwa nie oznacza automatycznego przepadku zadatku.

7. Umowy zawarte na odległość

Jeżeli umowa została zawarta na odległość, konsumentowi co do zasady przysługuje 14 dni od jej zawarcia na odstąpienie bez podania przyczyny. Wystarczy wysłać jednoznaczne oświadczenie, np. e-mailem lub SMS-em, z danymi pozwalającymi ustalić rezerwację. Możesz napisać: „Odstępuję od umowy dotyczącej zabiegu [nazwa] w dniu [data]. Imię i nazwisko: […]”.

Jeżeli w tym czasie usługa ma się rozpocząć, gabinet uzyskuje odrębne wyraźne żądanie jej rozpoczęcia. Przy odstąpieniu po rozpoczęciu świadczenia na takie żądanie rozliczenie może obejmować proporcjonalną wartość wykonanej usługi, gdy spełnione są warunki ustawowe. Prawo odstąpienia może wygasnąć po pełnym wykonaniu usługi wyłącznie przy spełnieniu wymaganych prawem warunków, w tym uprzedniej wyraźnej zgodzie i przyjęciu do wiadomości utraty tego prawa. Sama wpłata zadatku nie jest taką zgodą.

Ustawowe odstąpienie rozliczamy zgodnie z przepisami, w tym terminem zwrotu do 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zasady dotyczące zmiany terminu i zatrzymania zadatku nie ograniczają tego prawa.

8. Kontakt i reklamacje

Uwagi dotyczące rezerwacji, rozliczenia zadatku lub usługi można zgłosić e-mailem, SMS-em albo pisemnie na adres gabinetu. Podaj imię i nazwisko, datę wizyty oraz opis sprawy i oczekiwane rozwiązanie. Odpowiedź na reklamację konsumenta przekazujemy w terminie 14 dni od jej otrzymania. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw klientki, w tym prawa do reklamacji.

Do spraw nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w tym art. 394, oraz ustawy o prawach konsumenta. Regulamin udostępniamy przed zawarciem umowy; dla danej rezerwacji obowiązuje wersja zaakceptowana przy jej zawieraniu.

Regulamin z dnia 29 września 2026 r.